



医療機関向けパッケージ

携帯電話呼び出し機能付き

順番待ち受付発券機 アイリスト

<http://www.ilist-call.jp>

株式会社インサイトパートナーズ

待合の環境を整えてみませんか？

患者さんの不満

- 順番が何時まわってくるのかよくわからない
- いつ呼ばれるか分からないのでトイレもいけない
- 風邪をうつされるから待合室で待っているのは嫌
- 待ち時間の間に用事を済ませたい
- 車で待っていたいが、いつ呼ばれるかわからない
- 待合が混雑してて座れない
- 病院に行くまで混んでるかどうかわからない
- 1時間以上待つなら一度家に帰りたい



受付スタッフの悩み

- 順番の問合せでたびたび仕事が中断する
- 患者さんの冷たい視線を浴びながらの仕事はイヤ
- 混雑状況の確認の電話が頻繁にかかってくる
- 待ち時間に関するクレームはできれば避けたい
- 順番が抜かされるとトラブルになりやすい



診察の順番を可視化すると、こんな効果が見込めます。



自分の順番がわかるので
イライラしない！
安心してトイレにも行ける！



待合室を離れても順番が
確認できる！
感染症が心配なので
車で待つ時に便利！

順番の問い合わせや、
患者さんからのトラブル
クレームが減り、本来の
仕事に集中できる！



来院前に混雑状況が
わかるので助かる。
その後の予定も立てやすい。



赤ちゃんがぐずっても、
病院を出てあやしながら
外で待機することも可能

時代のニーズに応える
クニックとして
イメージアップにも
貢献！



アイリストは順番待ちを可視化し順番待ちの環境を整えるお手伝いをするシステムです。

整理券で可視化



患者様用
整理券

クリニック
管理用

受付順に発番します。番号が振られることで**自分の順番が明確**にわかります。
患者様の**プライバシー**にも配慮できます。

QRコードで可視化



整理券のQRコードを携帯で読み込むと現在の自分の順番が確認できます。
ちょっと待合室を離れたい、車で待っていたいといった時に便利です。

電話発信で可視化



整理券に記載されてる050からはじまる電話番号に電話をするだけで、音声で自分の順番が確認できます。
※電話呼び出し登録時のみ
携帯操作に不慣れなご年配の方でも安心です。

番号表示モニターで可視化



待合室に呼出し番号表示のモニターを設置できます。
これによりどこまで順番が進んでいるのか一目瞭然です。
表示スタイルは複数ご用意しております。

HPで混雑状況を可視化



混雑状況をクリニックのHPに掲載が可能。
患者様は**来院前に事前に混雑具合を確認**することができます。
どうしても受診の混雑状況には波が発生しますが、混雑の平準化にも貢献します。

電話して自動音声で可視化



クリニック専用の050からはじまるIP電話番号に電話すると、**自動音声アナウンスで混雑状況を確認**することができます。
インターネット環境がない方や、ネットの使えないご年配の方でも無理なく混雑状況が確認することが可能です。

電話呼出



携帯番号を登録することで、外出すること可能となります。システムが自動で電話発信して呼び戻します。

電話呼出例

「〇〇クリニックです。まもなく診察となります。待合室までお戻り下さい。」
※音声は自由にカスタマイズ可能です。

LINE呼出

LINEと連携することにより、LINE呼出をタッチすると、LINEで通知してお知らせします。

整理券のQRコードを読み取り登録します



■友たち登録は必要ありません。

■電話呼出と一緒にLINE呼出が優先されます。

■LINEのアカウントがないと使えません。

院内呼出アナウンス機能



20番の整理券をお持ちの方は診察室にお入りください！



スタッフ（先生）のタッチ操作により、自動音声による診察室呼び込み呼出アナウンスを流すことができます。

わざわざスタッフが声をあげて診察室に呼び込む必要がなくなります。

また先生がタッチ操作すれば、先生の都合のいいタイミングで、診察室に患者様を呼び込むことが可能になります。

番号表示モニタとの併用で、一段とわかりやすい呼び込みが可能。

複数診療科にも対応

クリニック		
内科		12人待ち
皮膚科		6人待ち
眼科		7人待ち
1 No. 9	内科	13:58
2 No. 10	内科	13:58
3 No. 11	内科	13:58

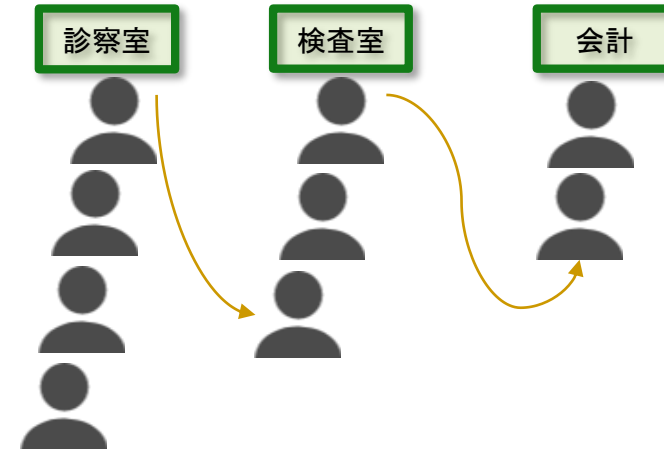
複数診療科の受付発券にも対応しています。
一つのシステムで複数の診療科の待ち列を管理することができます。

例えば

内科 ⇒ 1番～
皮膚科 ⇒ 301番～
眼科 ⇒ 501番～

といった具合に発番を分けて発券することにより、それぞれの診療科毎に列を管理できます。

番号の引き回しで管理 (診察⇒検査⇒会計)



「診察」から「検査」へ、最後は「会計」といった具合に番号を引き回して次の用件に番号を引き渡すことが可能です。

血液検査等、診察の前や後に行う場合に大変便利です。

番号表示モニタや院内アナウンスと一緒にお使いいただくこと、わかりやすい案内が可能です。

外部からの順番どり

クリニック窓口

8:00受付開始



クリニック窓口+WEB

8:45からは
WEBも並行して受付

携帯電話やPCからインターネットを外から使って順番どりすることも可能です。

例えば直接来院された方は8:00から受付お行い、8:45からは窓口と併用してWEBからも順番どりをする事も可能。

もちろん朝一でWEBからの順番どりもできます。

時間予約



アイリストクリニック
ご予約の登録

アイリストクリニック
さとういちろう様

2018年9月21日: 12時45分に予約を受け付けました。

ご氏名(ひらがな)
さとういちろう

携帯電話番号(ハイフンなし)
09038171587

09:00(水) 10:30

予約する

登録電話番号
070-0000-0000

トップへ戻る

【順番受付システム アイリスト】

トップへ戻る

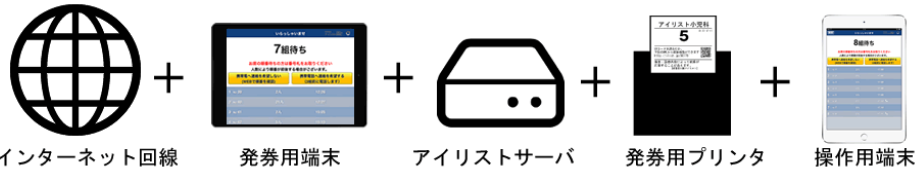
【順番受付システム アイリスト】

日時を指定して予約を取ることもできます。15分・30分・1時間毎に予約を取る人数を決めることができます。

時間帯や曜日により予約を取る人数をフレキシブルに設定できますので、予約枠に余裕を持たせて設定すれば、予約なしで来院される患者の受け入れも予約台帳間に合わせることが可能です。

また予約台帳も使え、窓口・電話での予約もスタッフの操作により一元管理が可能です。

	通常契約	保守契約
料金	0円 (15,800円の月額利用料に含まれます。)	3,500円 (月額)
機器保証 (iPadは除く)	サーバ・プリンタともに 2年のメーカー保証	契約継続期間内は保証
万が一の機器故障時の対応	センドバック方式	代替機を先に発送
電話サポート	平日9時～18時	24時間土日祝日も含む
システムサポート (遠隔サポート)	24時間土日祝日も含む	24時間土日祝日も含む
オンサイトサポート	出張費日額1万円+交通費	必要があれば無償対応
	※設置後3か月間は保守契約と同内容にて対応	



システム構成例



◆インターネット回線

アイリストはインターネット回線を用いたクラウドシステムです。

◎発券用端末

受付時に発券する端末です。iPadやAndroidタブレットが使えます。現在お手持ちのタブレット等を活用できます。

◎アイリストローカルサーバ

発券プリンタや番号表示用のモニタの映像出力、院内アナウンス用音声出力をコントロールするサーバです。

◎発券用プリンタ

設置スタイルに合わせて発券用プリンタのカラー及び排紙のタイプをお選びください。

◎スタッフ操作端末

スタッフさんが消し込み操作を行う操作用の端末もマルチデバイス対応です。iPadやAndroidタブレットが使えます。現在お手持ちのタブレット等を活用できます。

【初期導入費】

システム初期費用	85,000円 (税別)
アイリストサーバ	128,000円 (税別)
発券プリンタ	68,000円 (税別)
IP電話回線番号取得費	5,000円 (税別)
※端末代・設置費・出張費・什器別途	

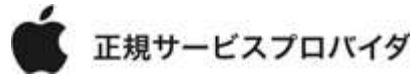
【月額利用料】

【システム月額費用】	15,800円
【IP電話】	
050IP電話基本料	2,000円
IP電話通話料	16.4円/1コール
※オプション	
WEB予約	2,000円/月
外部ディスプレイ	2,000円/月
外部ディスプレイ+音声	3,000円/月

単番号の呼出表示



携帯ショップ



総合病院

昭和大学横浜市北部病院

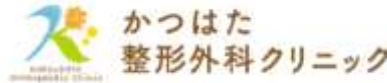
百貨店



カー用品店



調剤薬局



旅行代理店



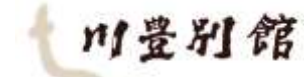
テーマパーク



リサイクルブティック



飲食店



■会社名

株式会社インサイトパートナーズ

■所在地

東京都港区新橋5-33-8 第二正直屋ビル3F

■連絡先

電話番号 : 03-6452-9630

ファックス : 03-6452-9631

メールアドレス : info@ilist-call.jp

■アイリストHPページ

<http://www.ilist-call.jp>

■会社HP

<http://www.insight-partners.co.jp>

アイリスト導入実績

【飲食店・レストラン】

- ・きずなずし 様
- ・モクモク農場レストラン 様
- ・成田 川豊 様
- ・大阪三越伊勢丹内ビッフェレストラン 様
- ・回転ずし花いちもんめ 様
- ・鎌倉 レザンシュ本店 様
他多数

【携帯ショップ】

- ・ソフトバンクショップ 様
- ・auショップ 様
- ・ドコモショップ 様
- ・Apple Premium Reseller 様
- ・クイックガレージ 様
- ・Huawei カスタマーセンター 様

【病院・クリニック】

- ・川越市医師会夜間休日病院 様
 - ・昭和大学横浜市北部病院 様
 - ・東京衛生病院 様
 - ・佐野病院（神戸市垂水区）様
 - ・西田病院（大分県佐伯市）様
 - ・松井医院 様
 - ・たで内科クリニック 様
 - ・片岡眼科医院 様
- 他、内科・小児科・眼科・婦人科クリニック等

【旅行代理店】

- ・HIS 様
- ・JTB 様
- ・近畿日本ツアーリスト 様

【アミューズメント施設】

- ・イクスピアリ様
- ・和歌山 アドベンチャーワールド 様

多くのクライアント様に導入しております。